

Kepada **PT BPR KERTA ARTHAMANDIRI**

Laporan Pelayanan dan Penyelesaian Pengaduan perusahaan Saudara untuk periode data laporan Triwulan II (April - Juni) tahun 2024 telah diterima oleh Otoritas Jasa Keuangan pada tanggal 10/07/2024 11.48.29.

No. Laporan	: LPP-2024-003035
ID / Nama Pelapor	: bprkamandiri / BPR KERTA ARTHAMANDIRI

Terima kasih atas kerjasama Saudara.

Otoritas Jasa Keuangan

** Tanda terima ini dibuat otomatis oleh sistem sehingga keabsahannya tidak memerlukan tanda tangan basah.*

LAPORAN PENANGANAN DAN PENYELESAIAN PENGADUAN NASABAH
PERIODE JANUARI 2024 S.D. JUNI 2024

SANDI BANK : 600909

NAMA BANK : PT BPR KERTA ARTHAMANDIRI

BAGIAN I : JENIS PRODUK DAN PERMASALAHAN YANG DIADUKAN

JENIS PRODUK	BUNGA/BAGI HASIL/MARGIN KEUNTUNGAN	DENDA/P ENALTI	BIAYA ADMINISTRASI/ PROVISI/ TRANSAKSI	KEGAGALAN/ KETERLAMBA TAN TRANSAKSI	JUMLAH TAGIHAN/ SALDO REKENIN G	LAINNYA	JUMLAH
	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
1. Penghimpunan Dana 1.1 Giro 1.2 Tabungan 1.3 Deposito 1.4 Antar Bank 1.5 Lainnya 2. Penyaluran Dana 2.1 Kredit /Pembiayaan 2.1.1 Kredit/Pembiayaan Investasi 2.1.1 Kredit/Pembiayaan Modal Kerja 2.1.1 Kredit/Pembiayaan Konsumsi (diluar kartu kredit) 2.2 Antar Bank 2.3 Lainnya 3. Sistem Pembayaran 3.1 ATM/Kartu Debit 3.2 Kartu Kredit 3.3 Kartu Prabayar 3.4 Direct Debit 3.5 Standing Instruction 3.6 Traveller Cheque 3.7 Kliring 3.8 RTGS 3.9 Electronic Banking 3.10 Remittance Lainnya 4. Produk Kerjasama 4.1 Bancassurance 4.2 Reksa Dana 4.3 Lainnya 5. Produk Lainnya 5.1 Bank Garansi 5.2 Trade Finance 5.3 Derivatif 5.4 Wealth Management 5.5 Safe Deposit 5.6 Lainnya	N I L						
						TOTAL	

BAGIAN II : PENGADUAN YANG DISELESAIKAN DALAM MASA LAPORAN

	Diluar sistem Pembayaran (a)	Jumlah Terkait sistem Pembayaran (b)	Total (c)
1 Pengaduan Yang diterima pada periode Pelaporan sebelumnya telah diselesaikan tanpa perpanjangan waktu (Maks. 20HK) telah diselesaikan Dengan perpanjangan waktu (Maks. 40HK)			
Sedang dalam proses penyelesaian Sub total			
2 Pengaduan Yang diterima pada periode Pelaporan telah diselesaikan tanpa perpanjangan waktu (Maks. 20HK) telah diselesaikan Dengan perpanjangan waktu (Maks. 40HK) Sedang dalam proses penyelesaian Sub total Total			

NIHIL

BAGIAN III : PENYEBAB PENGADUAN

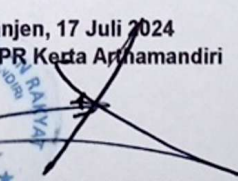
	Diluar sistem Pembayaran (a)	Jumlah Terkait sistem Pembayaran (b)	Total (c)
1 Pemahaman karakteristik produk oleh nasabah			
2 Informasi produk kurang memadai			
3 Gangguan /Kerusakan perangkat dan sistem teknologi informasi			
4 Gangguan /Kerusakan ATM / payment pint			
5 Perubahan / pemutusan akad /perjanjian / kontrak			
6 Kelalaian nasabah			
7 Kelalaian bank			
8 Tindakpidana perbankan			
9 Lainnya			
Total			

NIHIL

BAGIAN IV : PUBLIKASI NEGATIF

	Diluar sistem Pembayaran (a)	Jumlah Terkait sistem Pembayaran (b)	Total (c)
1 Pengaduan nasabah pasa media massa			
2 Artikel media cetak			
3 Liputan media elektronis			
4 Publikasi / Tulisan ditempat umum			
5 Lainnya			
Total			

NIHIL

Kepanjen, 17 Juli 2024
PT. BPR Kerta Arthamandiri

KADEK SUARSANA, SE
Direktur Utama

Kepada **PT BPR KERTA ARTHAMANDIRI**

Laporan Layanan Pengaduan perusahaan Saudara untuk periode data laporan Semester II (Juli - Desember) tahun 2024 telah diterima oleh Otoritas Jasa Keuangan pada tanggal 10/01/2025 20.13.05.

No. Laporan	: LLP-2024-002606
ID / Nama Pelapor	: bprkamandiri / BPR KERTA ARTHAMANDIRI

Terima kasih atas kerjasama Saudara.

 Otoritas Jasa Keuangan

** Tanda terima ini dibuat otomatis oleh sistem sehingga keabsahannya tidak memerlukan tanda tangan basah.*

LAPORAN PENANGANAN DAN PENYELESAIAN PENGADUAN NASABAH
PERIODE JULI 2024 S.D. DESEMBER 2024

SANDI BANK : 600909

NAMA BANK : PT BPR KERTA ARTHAMANDIRI

BAGIAN I : JENIS PRODUK DAN PERMASALAHAN YANG DIADUKAN

JENIS PRODUK	BUNGA/BAGI HASIL/MARGIN KEUNTUNGAN	DENDA/ PENALTI	BIAYA ADMINISTRASI/ PROVISI/ TRANSAKSI	KEGAGALAN/ KETERLAMBA- NAN TRANSAKSI	JUMLAH TAGIHAN/ SALDO REKENING	LAINNYA	JUMLAH
	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
1. Penghimpunan Dana							
1.1 Giro							0
1.2 Tabungan							0
1.3 Deposito							0
1.4 Antar Bank							0
1.5 Lainnya							0
2. Saluran Dana							
2.1 Kredit /Pembiayaan							0
2.1.1 Kredit/Pembiayaan Investasi							0
2.1.1 Kredit/Pembiayaan Modal Kerja						1	1
2.1.1 Kredit/Pembiayaan Konsumsi (diluar kartu kredit)							0
2.2 Antar Bank							0
2.3 Lainnya							0
3. Sistem Pembayaran							
3.1 ATM/Kartu Debit							0
3.2 Kartu Kredit							0
3.3 Kartu Prabayar							0
3.4 Direct Debit							0
3.5 Standing Instruction							0
3.6 Traveller Cheque							0
3.7 Kliring							0
3.8 RTGS							0
3.9 Electronic Banking							0
3.10 Remittance							0
3.11 Lainnya							0
4. Produk Kerjasama							
4.1 Bancassurance							0
4.2 Reksa Dana							0
4.3 Lainnya							0
5. Produk Lainnya							
5.1 Bank Garansi							0
5.2 Trade Finance							0
5.3 Derivatif							0
5.4 Wealth Management							0
5.5 Safe Deposit							0
5.6 Lainnya							0
						TOTAL	1

BAGIAN II : PENGADUAN YANG DISELESAIKAN DALAM MASA LAPORAN

	Diluar sistem Pembayaran (a)	Jumlah Terkait sistem Pembayaran (b)	Total (c)
1 Pengaduan Yang diterima pada periode Pelaporan sebelumnya telah diselesaikan tanpa perpanjangan waktu (Maks. 20HK) telah diselesaikan Dengan perpanjangan waktu (Maks. 40HK)			0 0 0
Sedang dalam proses penyelesaian			0
Sub total			0
2 Pengaduan Yang diterima pada periode Pelaporan telah diselesaikan tanpa perpanjangan waktu (Maks. 20HK) telah diselesaikan Dengan perpanjangan waktu (Maks. 40HK) Sedang dalam proses penyelesaian			1 0 0
Sub total			1
Total			1

BAGIAN III : PENYEBAB PENGADUAN

	Diluar sistem Pembayaran (a)	Jumlah Terkait sistem Pembayaran (b)	Total (c)
1 Pemahaman karakteristik produk oleh nasabah			0
2 Informasi produk kurang memadai			0
3 Gangguan /Kerusakan perangkat dan sistem teknologi informasi			0
4 Gangguan /Kerusakan ATM / payment pint			0
5 Perubahan / pemutusan akad /perjanjian / kontrak			0
6 Kelalaian nasabah			0
7 Kelalaian bank			0
8 Tindakpidana perbankan			0
9 Lainnya			0
Total			0

BAGIAN IV : PUBLIKASI NEGATIF

	Diluar sistem Pembayaran (a)	Jumlah Terkait sistem Pembayaran (b)	Total (c)
1 Pengaduan nasabah pasa media massa			0
2 Artikel media cetak			0
3 Liputan media elektronis			0
4 Publikasi / Tulisan ditempat umum			0
5 Lainnya			0
Total			0

Kepanjen, 09 Januari 2025
Kerta Arthamandiri

KADEK SUARSANA, SE
Direktur Utama